



Ważna informacja: ogłoszenie dotyczące bezpieczeństwa, 2017 r.

Rozszerzenie programu bezpieczeństwa dotyczącego wycofania i wymiany akumulatorów w notebookach firmy HP z czerwca 2016 r. — uwzględnienie dodatkowych akumulatorów objętych programem.

Firma HP stanowczo zachęca klientów do ponownego sprawdzenia wszystkich produktów objętych programem.

Drogi Kliencie firmy HP!

We współpracy z organami nadzorującymi firma HP ogłosiła rozszerzenie trwającego globalnego dobrowolnego programu bezpieczeństwa dotyczącego wycofania i wymiany akumulatorów w niektórych notebookach, ogłoszonego w czerwcu 2016 r. Program poszerzono o dodatkowe akumulatory, które wysłano z tymi samymi notebookami.

Akumulatory objęte programem dostarczono z konkretnymi modelami notebooków firmy: HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario oraz HP Pavilion sprzedawanymi na całym świecie od marca 2013 r. do końca października 2016 r. Akumulatory te były sprzedawane jako akcesoria lub części zapasowe oraz montowane przez pomoc techniczną.

Wymienione wyżej akumulatory mogą się przegrzewać oraz stwarzać ryzyko pożaru i oparzeń. Firma HP wysoko ceni sobie bezpieczeństwo użytkownika. Z tych powodów niezwykle ważne jest sprawdzenie, czy dotyczy to Twojego akumulatora.

Niezwykle istotne jest ponowne sprawdzenie swoich akumulatorów, nawet jeśli zrobiło się to wcześniej i otrzymało informację, że nie są one objęte programem. Uwaga: klienci, którzy otrzymali już akumulator na wymianę, nie są objęci rozszerzonym programem.

Bezwzględnie odwiedź stronę internetową HP z informacjami na temat wycofywania akumulatorów pod adresem: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016> i sprawdź, czy Twój akumulator jest objęty rozszerzonym programem wymiany. Jeśli proces sprawdzania wykazał, że akumulator jest objęty programem, bezzwłocznie przestań go używać i wyjmij z notebooka. Firma HP nieodpłatnie prześle akumulator zapasowy za każdy sprawdzony i objęty programem akumulator. Możesz nadal używać

notebooka bez włożonego akumulatora, podłączając komputer do zewnętrznego zasilania. Jeśli Twój akumulator musi być wymieniony zgodnie z programem, odwiedź [stronę internetową HP z informacjami na temat wycofywania akumulatorów](http://www.hp.com/go/batteryprogram2016) pod adresem: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.

Uwaga: nie wszystkie akumulatory i nie we wszystkich notebookach HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario oraz HP Pavilion są objęte programem. Proces sprawdzania może wykazać, że Twój akumulator nie jest objęty rozszerzonym programem wycofywania akumulatorów, w związku z czym możesz go nadal używać, a wymiana nie jest konieczna.

Skontaktuj się z firmą HP

Jeśli masz pytania na temat programu bezpieczeństwa dotyczącego wycofania i wymiany akumulatorów w notebookach firmy HP, wybierz opcję **Skontaktuj się z nami** na [stronie internetowej programu](#).

Przepraszamy za wszelkie niedogodności.

Z poważaniem
HP